

感染症予防対策についての取り組み（N響 岡山公演）

以下の感染症予防対策について、ご来場前に必ずお読みいただき、ご了解の上、ご来場くださいますようお願い申し上げます。お守りいただけない場合は、ご入場をお断りさせていただく場合がございます。なお、これらのお願い事項は、状況により、変更・追加になる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

今後の状況によっては、公演が中止となる場合がございます。

公演が中止となった場合は、チケット代の払い戻しをいたします。

<チケット購入にあたってのお願い>

チケットをご購入いただく際に、下記の要件に当てはまる方は、医師の判断や、関係機関の情報をご確認の上、あらかじめ慎重なご判断をお願いいたします。

- ① 基礎疾患のある方
- ② ご来場前、2週間以内に政府から入国制限・入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問予定がある方
- ③ その他体調に不安のある方

<当日ご来場にあたってのお願い(必ずお読みください)>

●新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、

チケット面の「名前」「電話番号」の記入欄に、当日お越しになるお客さまの情報を記入のうえ、ご来場ください。

- 過去2週間以内に新型コロナウイルス感染症陽性となった人との濃厚接触がある方はご来場をお控えください。
- ご来場の前に、ご自宅で検温をお願いいたします。平熱と比べて高い発熱または37.5度以上の発熱がある、咳・のどの痛み等の症状があるなど、体調がすぐれない場合はご来場をお控えください。
また、過去2週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴がある場合も、ご来場をお控えください。
- 会場入り口で、ご来場のみなさまの体温を、サーモグラフィカメラや体温計などで測定させていただきます。その際に37.5度以上の体温が測定された方はご入場をお断りいたします。
- 万が一、ご来場のみなさまの中から新型コロナウイルス感染者が発生した場合には、保健所などの公的機関へチケット購入時または来場時にいただいたお客様の情報を提供する場合がございます。
またその場合、複数枚をご購入いただいた方には、同伴者など、当日ご来場いただいた方の連絡先をお伺いいたします。
あらかじめご承知おきください。

- 会場内では、必ずマスクを着用し、手洗い、手指の消毒、咳エチケットにご協力ください。
- 感染症予防対策のため、一部座席の販売を制限します。また、状況により収容率を調整する場合があります。
- 感染予防のため休憩中も含め、客席内ではご自身のお席以外への着席はご遠慮ください。
- 入退場時および会場内では、まわりの方々との距離を確保した上で行動くださいますよう、ご協力をお願いいたします。
また、混雑緩和のために入退場時に、制限をさせていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 必ず事前に発券されたチケットをお持ちの上、ご来場ください。
また、お連れ様のチケットをお預かりすることもできませんので、あらかじめご了承ください。
- 当日、チケット半券のもぎりは、係員の確認後、お客様ご自身で行っていただきますようお願いいたします。
また、プログラムは所定の場所からお客様ご自身でお持ちください。

- ロビー等でのご歓談はなるべくお控えください。
- 「ブラボー」等の掛け声はお控えください。
- サイン会は実施いたしません。また、楽屋口での出演者の入待ち・出待ちはお断りいたします。
出演者への面会やプレゼントもお断りいたします。

-
- 公演開催日には、ホール内の喫茶コーナーは営業いたしません。
 - 会場内でのお食事はお控えください。また、食べ物の持ち込みもご遠慮ください。
 - 岡山シンフォニーホールは全館禁煙となっております。
 - クロークは休止しております。
 - 会場内で他の公演のチケット販売は行いません。また CD 等の販売もございません。
 - 会場内のドアノブや座席の手すりなどはあらかじめ消毒を実施します。
 - 会場内の常時換気、開場中および休憩中の客席扉の開放など空気の入れ換えに努めます。
 - スタッフもマスクの着用等、ご来場のみなさま同様に感染予防の対策を行います。
また業務の内容により、フェイスシールドやビニール手袋の着用をさせていただきます。
 - 厚生労働省による「新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCONA)」および
岡山県・もしもの時のサポートシステム「もしサポ岡山」の活用を推奨いたします。

<体調不良等によるチケットの払い戻しについて>

- 以下に該当する場合は、チケット代の払い戻しをいたします。

払い戻しには、半券のついたチケットが必要となりますので払い戻し開始時まで大切に保管してください。

- ・ 平熱と比べて高い発熱または 37.5 度以上の発熱がある方
- ・ 咳・のどの痛み等の症状がある方
- ・ その他、体調がすぐれない方
- ・ 新型コロナウイルス感染症陽性となった人との濃厚接触がある方
- ・ 過去 2 週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触が認められた方
- ・ 緊急事態宣言の発出に伴い、鑑賞を見合わせられる方

※体調不良や新型コロナウイルス感染症が疑われる場合以外の理由(自己都合・出演者変更等)による払い戻しは、固くお断りいたします。

※招待券や料金が非表示のチケットは、払い戻しの対象にはなりません。

※ご購入時のプレイガイド手数料、チケット返送に伴う発送費(簡易書留)・返金時の振込手数料等は、お客様のご負担となります。

8月30日(月)～9月4日(土)の払い戻し対応期間中に、ハローダイヤルにお電話をいただくと、ご事情を確認し、チケット返送先等をご案内します。

【ハローダイヤル】 電話:050-5542-8600 (午前9時～午後8時/無休)

【その他】

※公演当日、会場での検温等によって入場をお断りしたお客様については、当日現金で払い戻しをいたします。

<出演者・スタッフの感染症予防対策について>

NHK 交響楽団と NHK 岡山放送局、(公財)岡山文化芸術創造では、すべての出演者・スタッフについて、下記のような新型コロナウイルス感染症拡大予防施策を行っています。

- スタッフはマスクの着用等、ご来場のみなさま同様に感染予防の対策を行います。
また業務の内容により、フェイスシールドやビニール手袋の着用をさせていただきます。
- すべての出演者・スタッフは日常的に感染症予防対策(毎日の検温、マスク着用、手洗い・手指消毒など)を行っています。
- リハーサル、打合せ、本番すべてのプロセスで“3密回避”を徹底しています。
- 練習場、コンサート会場、および楽器・備品等の消毒施策を実施しています。
- 入館時(練習場、コンサート会場)はすべての出演者・スタッフについて検温を行っています。
体調不良の場合は出演、業務を見合わせます。
- 舞台上の楽器配置については適切な距離を確保しています。
- 管楽器の結露は床に落とさず布、紙などに吸収させています。
- 舞台上の楽器、椅子、譜面台等の備品や楽譜をセッティングしたり回収したりする際は、
特定の者が担当し不特定多数が触れないようにしています。

これらの施策は、クラシック音楽公演運営推進協議会「クラシック音楽公演における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」(令和2年6月11日制定/令和2年12月1日改定)に沿うとともに感染対策の専門家によるアドバイスもいただき実施しています。